

Auftragsformular Twedt / Tolk

für Kunden der Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG

1. Produktauswahl

Snellstar 20s

Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen
 Download 20 MBit/s¹
 Upload 20 MBit/s¹

49,90 €

Snellstar-Telefonie inklusive

- Alle Tarife enthalten die Snellstar-Telefonie
- unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ausser Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen)
 - Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze
 - Portierung der Rufnummer (max. 3) (Sie behalten Ihre alte Nummer)
 - bitte die letzte Seite des Auftrages ausfüllen und unterschreiben
 - Standard-Router (Fritzbox 7360 oder ähnlich)

0,00 €

0,089 €/Minute

0,00 €

alle Preise verstehen sich als monatliche Gebühr, inklusive 19% Mehrwertsteuer

Premium-Router (FritzBox 7490 oder ähnlich)

mtl. 4,95 €

- An Stelle des Standard-Routers erhalten Sie einen Premium-Router.
- 2 x Telefon-Analog-Anschluss (RJ11/TAE)
 - 1 x S0-Anschluss (ISDN)
 - 4 x LAN (RJ45) (10/100/1000)
 - 2 x USB 3.0

bei Fragen zu den Produkten,
 oder zu dem Auftragsformular
0431 - 77 55 334

2. Terminwunsch

so schnell wie möglich

Tag Monat Jahr

3. Auftraggeber / Anschlussort (DRUCKBUCHSTABEN)

3.1 Auftraggeber

- Frau Herr

 Name, Vorname (ggf. Titel)

 Geburtsdatum

 Strasse, Hausnummer

 Postleitzahl, Ort

 Telefon

 Mobil-Telefon

 Email

 Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

3.2 Anschlussort (sofern abweichend)

 Strasse, Hausnummer

 Postleitzahl, Ort

 Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

3.3 Rechnungsanschrift (sofern abweichend)

 Name, Vorname (ggf. Titel)

 Strasse, Hausnummer

 Postleitzahl, Ort

4. sonstige Dienstleistungen und Optionen

4.1 Telefonie

- zusätzlicher Sprachkanal** (max. zwei zubuchbar)
 Sie können zwei Gespräche gleichzeitig führen monatlich
- Standardeintrag ins Telefonbuch**
- Rufnummernsperre aufheben**
 - alle kostenpflichtigen Sonderrufnummern, und Auslandsgespräche
 - deutsches Mobilfunknetz
 - Auslandsgespräche
 - 0900 0180x 0137x

4,90 €

Speicherung der Verbindungsdaten

- 90 Tage nach Rechnungsversand löschen
- sofort nach Rechnungsversand löschen

Hinweis: Die Snellstar GmbH muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

Zielrufnummern sollen

- vollständig gespeichert werden
- gekürzt gespeichert werden

1) Inklusive Datenvolumen. Die tatsächlich erzielbare Bandbreite kann in Abhängigkeit von der Auslastung des Netzes, Zieladresse, sowie Witterungseinflüssen abweichen

4.2 Rechnungsversand

- zusätzlicher Versand der Rechnung in Papierform

monatlich 2,50 €

4.3 sonstige Dienstleistungen

- Vor-Ort Besichtigung und Verfügbarkeitsprüfung

einmalig 59,90 €

Diese Besichtigung und Verfügbarkeitsprüfung beinhaltet eine Prüfung, ob an dem Installationsort, unter Berücksichtigung der örtlichen topographischen Gegebenheiten, eine Versorgung grundsätzlich möglich ist. Sofern diese Prüfung positiv verläuft, ist es möglich, dass die Antenne gleich gesetzt werden kann (maximaler Zeitaufwand 30 Minuten). Sollte eine Montage den genannten Zeitrahmen übersteigen, so fallen weitere Kosten für die Montage je angefangener Viertelstunde in Höhe von je 20,00 € an. Weiterhin sind Halter, Kabel und sonstiges Kleinmaterial (Montagematerial) nicht Bestandteil der genannten einmaligen Kosten. Bohren durch Hauswände, Fensterrahmen, sowie die Befestigung auf Dächern, ist unseren Mitarbeitern aus versicherungstechnischen Gründen untersagt.

5. Anschlussgebühr

Es fällt eine Anschlussgebühr in Höhe von 99,00 Euro inkl. MwSt. an.

Die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG stellt darüber hinaus für die Laufzeit des Vertrages eine geeignete Antenne, sowie einen geeigneten Router zur Verfügung. Nach Beendigung des Vertrages müssen die zur Verfügung gestellten Geräte, auf Kosten des Anschlussinhabers, binnen 14 Tagen vollständig an die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück gesendet werden. Für eine verlorene oder beschädigte Antenne werden einmalig 89,00 € berechnet, für einen verloren-gegangenen oder beschädigten Router werden einmalig 179,00 € berechnet.

6. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung des Anschlusses und verlängert sich automatisch jeweils um einen Monat, wenn nicht 4 Wochen vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Bei einer Eigenmontage ist der Laufzeitbeginn nicht abhängig von der tatsächlichen Inbetriebnahme des Anschlusses durch den Kunden. Es zählt das Datum der Zurverfügungstellung durch die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG.

7. Bankverbindung

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandates

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG widerruff ich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Kreditinstitut

Kontoinhaber, Vor- und Zuname (DRUCKBUCHSTABEN)

IBAN

BIC

Ort, Datum

Unterschrift (Kontoinhaber(in))

8. Widerrufsrecht / Folgen eines Widerrufs

Dieser Auftrag kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen, ab dem Datum der Unterschrift unter diesem Auftrag, schriftlich bei der Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG, Kaistr. 101, 24114 Kiel widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden, der Poststempel zählt.

Folgen eines Widerrufs: Alle von der Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Geräte sind inklusive des entsprechenden Zubehöres binnen 14 Tagen auf Kosten des Auftraggebers an die Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück zu senden.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich von dem Recht zum Widerruf und den daraus entstehenden Folgen Kenntnis erlangt habe.

Ort, Datum

Name (DRUCKBUCHSTABEN)

Unterschrift (Auftraggeber(in))

9. Auftragserteilung

Hiermit erteile ich der Bürgernetzgesellschaft Twedt/Tolk GmbH & Co. KG den vorstehenden Auftrag und akzeptiere sowohl die AGB, als auch die Leistungsbeschreibung der bestellten Produkte. Einsehbar unter www.snellstar.de.

Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an die Gesellschaften weitergegeben werden.

Ort, Datum

Name (DRUCKBUCHSTABEN)

Unterschrift (Auftraggeber(in))

Anbieterwechselauftrag von Snellstar GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	<small>(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)</small>	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen: _____

Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf: D027	Wechseltermin:	neuer Wechseltermin: _____			
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____		
Rückinformation an: Snellstar GmbH über Fax/E-Mail: +49 431 77 55 105 oder Tel.: +49 431 77 55 334					
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	_____ Ist-Technologie: <input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	_____				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock	_____	
_____	_____	_____	von	_____	bis _____
_____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____			Tel.: _____		
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen